
Informações Essenciais Conta-Corrente/Poupança

Aqui você encontra informações essenciais sobre a Conta-Corrente/Poupança (“conta”). Caso tenha interesse em abrir uma conta no Bradesco, você deve ler e aceitar na íntegra as Condições Gerais estabelecidas no Regulamento para Abertura de Contas de Depósito, Produtos e Serviços, disponível em nossas agências e em nosso site www.bradesco.com.br. As Condições Gerais trazem outras regras e condições importantes que você deve considerar antes de decidir abrir sua conta conosco.

Importante:

- não empreste sua conta ou o seu Cartão Bradesco para utilização por terceiros;
- atenção para o correto uso de seu talão de cheques;
- não empreste suas folhas ou o talonário a terceiros;
- cuidado com o uso de códigos secretos (senhas). Elas são pessoais e intransferíveis;
- saiba que emprestar a sua conta para utilização por terceiros poderá acarretar problemas graves e, até mesmo, sérias implicações judiciais!!!

Você pode movimentar sua conta na agência e nos canais eletrônicos - Terminais de Autoatendimento, Internet Banking e Central de Atendimento do Bradesco. A movimentação da conta será feita por meio de saques, transferências, débitos, emissão de cheques e outras formas autorizadas. O fornecimento de folhas de cheques está sujeito à aprovação pelo Banco. Em determinadas situações, o Banco poderá debitar valores de sua conta, inclusive para pagamento de operações de crédito, desde que autorizado por você em contratos ou outros meios. A utilização de serviços está sujeita à cobrança de tarifas. Os serviços e respectivos preços podem ser consultados na Tabela de Serviços afixada nas agências do Bradesco e no site www.bradesco.com.br. São assegurados a você os serviços essenciais gratuitos, que são serviços básicos de movimentação e consulta da conta. Você tem a opção de contratar ou não um pacote de serviços, que é um conjunto de serviços de quantidade determinada e sujeito à cobrança de uma tarifa mensal.

O Bradesco adota diversas medidas de segurança para ajudar a proteger sua conta, incluindo sistemas de identificação pessoal baseados em assinaturas, senhas, biometria, dispositivos de segurança e outras informações de seu exclusivo conhecimento. No entanto, muitos dos riscos associados à manutenção de sua conta podem ser mitigados com a sua cooperação: a) em caso de perda ou roubo de cartão, cheque ou senha, comunique imediatamente ao Bradesco por meio de nossos canais de atendimento; b) nunca revele sua senha a terceiros, ela é pessoal e intransferível; c) utilize equipamentos com sistemas de segurança atualizados em operações realizadas em canais eletrônicos; d) quando necessário, solicite ao Bradesco o imediato registro de oposição, contraordem a pagamento e cancelamento de cheques, observando as hipóteses legalmente permitidas. Além disso, uma gestão consciente de seus recursos pode reduzir riscos de possíveis descontroles na movimentação de sua conta. Assim, (i) para evitar a emissão de cheques sem provisão de fundos e eventual inclusão no CCF - Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos, sempre mantenha saldo disponível para liquidar cheques ainda não apresentados para pagamento e outros débitos pendentes; (ii) para lidar com indisponibilidades sistêmicas e outras limitações de movimentação da conta, procure dispor de meios alternativos para pagamento de suas despesas imediatas.

Informações Essenciais Conta-Corrente/Poupança

Você deverá manter seu cadastro atualizado, informando ao Banco, sempre que solicitado ou sempre que houver qualquer alteração, seus dados de renda, patrimônio, estado civil, telefone, endereço comercial, residencial e eletrônico e documentos de identificação apresentados na abertura da conta. As atualizações poderão ser realizadas em qualquer agência Bradesco. Para sua conveniência, alguns de seus dados cadastrais podem ser atualizados também pela internet e pelo telefone. O Banco poderá bloquear total ou parcialmente a movimentação de sua conta caso identifique a existência de dados incorretos ou desatualizados.

Antes de abrir sua conta, você deve ler atentamente as Condições Gerais de Abertura de Conta e, se estiver de acordo, preencher e assinar a Proposta de Abertura de Conta, escolhendo as opções de serviços e autorizações disponíveis. Você deverá, ainda, apresentar os seguintes documentos originais: (i) documento de identificação válido no país; (ii) comprovante de inscrição no CPF - Cadastro de Pessoas Físicas, regular e ativo; e (iii) comprovante de endereço. A conta poderá ser encerrada, a qualquer tempo, por escrito, por você ou pelo Banco. Em caso de conta conjunta, a exclusão, alteração de titularidade ou encerramento da conta dependerão de prévia e expressa anuência de todos os seus titulares. No ato da solicitação de encerramento, você deverá entregar ao Banco as folhas de cheque que possuir ou apresentar declaração de que as inutilizou. Além disso, você deverá manter em sua conta saldo suficiente para pagamento dos compromissos assumidos. O Bradesco enviará a você, por correio ou por meio eletrônico, aviso com a data do efetivo encerramento da conta.

Fone Fácil Bradesco
Consultas, Informações e Serviços Transacionais.
Capitais e Regiões Metropolitanas: 4002 0022
Demais Localidades: 0800 570 0022
Atendimento 24 horas, 7 dias por semana.

SAC - Alô Bradesco: 0800 704 8383
Deficiência Auditiva ou de Fala: 0800 722 0099
Reclamações, Cancelamentos e Informações Gerais.
Atendimento 24 horas, 7 dias por semana.

Ouvidoria: 0800 727 9933 - Se não ficar satisfeito com a solução apresentada,
contate a Ouvidoria, das 08h às 18h, de 2ª a 6ª feira, exceto feriados.